ÆLDRETILSYN
ØST

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Søvangsgården

04-06-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Søvangsgården Søvangsvej 19-23 2650 Hvidovre		
CVR-nummer: 59583816	**P-nummer:** 1002100491	**SOR-ID:** 911821000016002
Dato for tilsynsbesøg: 21-04-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Lise Andersen Karoline Lykkeberg	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Forstander, Kristian Husted Souschef, Annette Tørnkvist Afsnitsleder, Lisbeth Sand Afsnitsleder, Tine Laursen Afsnitsleder, Karen Vedstesen 1 Klinisk sygeplejerske 2 Social og sundhedsassistenter 2 Social og sundhedshjælpere 1 Fysioterapeut		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander, Kristian Husted Souschef, Annette Tørnkvist Afsnitsleder, Lisbeth Sand Afsnitsleder, Tine Laursen 1 Klinisk sygeplejerske 1 Social og sundhedsassistent 2 Social og sundhedshjælpere 1 Fysioterapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppe interview med 5 ledere Fokusgruppe interview med 6 medarbejdere Interview af 3 beboere Interview af 3 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3487		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Søvangsgården er en selvejende institution der har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afsnit 1: Engen og Højen 26 boliger Afsnit 2: Broen og Krogen 22 boliger Afsnit 3: Torvet og Svinget 22 boliger Afsnit 4: Hjørnet og Stien 21 Daghjem med plads til 25 dagligt
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 91
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Kristian Husted
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Forstander, Kristian Husted Souschef, Annette Tørnkvist Afsnitsleder, Lisbeth Sand Afsnitsleder, Tine Laursen Afsnitsleder, Karen Vedstesen 1 Kontorassistent 1 Klinisk sygeplejerske 22 Social og sundhedsassistenter 39 Social og sundhedshjælpere 4 sygehjælpere 1 Plejehjemsassistent 1 Fysioterapeut
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Søvangsgården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:
Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse,
Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse,
Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

19 uden af 20 markører er opfyldt. Markør 2 i tema 1, er ikke opfyldt.

Enheden har organisatoriske rammer og arbejdsgange, der overordnet understøtter beboernes selvbestemmelse og mulighed for indflydelse på egen hverdag.

Organisatoriske tiltag i forbindelse med indflytning og løbende opfølgning medvirker til et fælles afsæt for indsatsen på tværs af døgn og faggrupper. Dette understøtter beboernes oplevelse af at blive set og hørt. Samtidig skaber enhedens metoder og organisering med videndeling et fagligt grundlag for at understøtte selvbestemmelse, også hos beboere med særlige behov.

Enheden har en praksis, som organisatorisk fremmer tryghed og tillid i samarbejdet mellem beboere, pårørende og medarbejdere. Beboernes perspektiv afspejler en oplevelse af imødekommenhed i hverdagen, hvilket bidrager til oplevet tryghed. Samtidig er der organisatorisk fokus på at skabe rammer for faglig sparring og refleksion, som understøtter en samlet indsats omkring beboerne.

I interview med pårørende beskrives et samarbejde med medarbejdere og ledelse der er præget af tilgængelighed og dialog. Den organisatoriske tilgang omkring inddragelse af pårørende, danner grundlag for gennemsigtighed og mulighed for løbende kontakt og sparring, hvilket styrker den samlede oplevelse af sammenhæng. Pårørende oplever, at de inddrages på relevante tidspunkter.

Internt i organisationen er der etableret mødestrukturer, som understøtter tværfagligt samarbejde, videndeling og kompetenceudvikling. Dette medvirker til beboernes og pårørendes oplevelse af kvalitet i indsatsen. Der er organisatorisk opmærksomhed på at skabe lige muligheder for deltagelse i kompetenceudvikling blandt medarbejderne på tværs af vagtlag.

Beboerne oplever adgang til sociale sammenhænge og fællesskaber i hverdagen i overensstemmelse med individuelle ønsker.
Den organisatoriske tilrettelæggelse af aktiviteter og fællesskaber understøtter social trivsel og variation i hverdagen. Samtidig er der opmærksomhed på, at fællesskaber ikke er meningsfulde for alle beboere i alle situationer, og at der også er behov for individuelle løsninger. Dette afspejler et differentieret blik på beboernes trivsel.

Strukturer for planlægning og videndeling understøtter, at beboernes præferencer og behov indgår i tilrettelæggelsen af hjælpen. Set fra beboernes og pårørendes perspektiv opleves hjælpen som meningsfuld og i udgangspunktet tilpasset individuelle ønsker, særligt i relationen til faste medarbejdere.

I dialogen med beboerne bemærker Ældretilsynet, at beboerne har forskellige oplevelser af i hvilken grad medarbejderne er opmærksomme på deres individuelle forudsætninger. Bl.a. i forhold til at deltage i meningsfulde fællesskaber og mulighed for selv at kunne komme til aktiviteter, læse månedsbladet eller få taget hensyn under aktiviteterne.

Ældretilsynet ser på den baggrund et forbedringspotentiale i at understøtte beboernes forudsætninger for deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Enheden har opmærksomhed på, at der er et potentiale i at følge mere systematisk op på beboernes trivsel. Et fremadrettet tiltag er at inddrage metoder som Trivselskar og Hjulet i forbindelse med de daglige triagemøder.

Ældretilsynet har en opmærksomhed på forskellen mellem den organisatoriske intention og den implementerede praksis oplevet af borgere i arbejdet med at styrke kontinuitet og sammenhæng. Markør 2 er på den baggrund ikke opfyldt. Ældretilsynet har i den afsluttende dialog haft en drøftelse med enheden om dette forhold som enheden kan genkende.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen Sanktion

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. 6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Markør 2 er ikke opfyldt. Medarbejderne fortæller, at de i arbejdet med helhedsplejen er organiseret med en kontaktpersonsordning, som dækker flere vagtlag. Den daglige planlægning sker i tæt samarbejde med medarbejderne for at understøtte at færrest mulige medarbejdere kommer i beboernes hjem. Beboerne på enheden fortæller, at den hjælp, de modtager fra de faste medarbejdere, herunder kontaktpersoner, imødekommer deres ønsker. De giver udtryk for tilfredshed med de faste medarbejdere og oplever, at hjælpen er fleksibel og gives på deres præmisser. Beboere beskriver selvbestemmelse som muligheden for at lave aftaler om eksempelvis døgnrytme, valg af tøj og hvor de ønsker at indtage deres måltider. Dette begrundes med gode relationer til de faste medarbejdere, som ser deres behov og lytter til dem. Samtidig fortæller beboerne, at de i perioder får hjælp af eksterne vikarer, hvilket påvirker fleksibiliteten i den hjælp, de modtager. De oplever, at dette kan have betydning for den oplevede kontinuitet og selvbestemmelse, idet beboerne i højere grad tilpasser sig vikarernes arbejdsopgaver og understøtter dem i opgaveløsningen. Det sker blandt andet ved, at beboerne selv må forklare, hvilken hjælp de har behov for, da vikarerne ikke i samme grad kender eller ser deres behov, herunder fysiske funktionsnedsættelser. Beboerne giver desuden udtryk for, at de bliver mødt med en respektfuld tone og adfærd af de medarbejdere, der kommer på enheden. De beskriver medarbejderne som imødekommende og fortæller, at de hjælper så godt, de kan. Pårørende italesætter at medarbejdere og ledelse udviser respekt for beboerens hjem også ved behovet for hjælpemidler. På plejecentret er der etableret en systematik, som understøtter kendskab til nye beboeres ønsker og behov på tværs af døgn og faggrupper. Ved indflytning afholder enheden en indflytningssamtale, hvor pårørende deltager med beboerens samtykke. Samtalen gennemføres med tværfaglig repræsentation og understøttes af Værdighedshjulet, et samtaleredskab, der har til formål at sætte fokus på, hvad der er vigtigt for den enkelte beboer. I det daglige benytter enheden sig af tæt kollegial sparring om dagens erfaringer og det, der lykkes i opgaveløsningen. Medarbejderne arbejder systematisk med handleplaner, der skal understøtte beboernes selvbestemmelse på tværs af døgn og faggrupper. Her videndeles blandt andet om beboernes vaner og ressourcer, hvilket fungerer som et redskab til at tilgodese selvbestemmelse, også hos beboere med særlige behov, herunder kognitive funktionsnedsættelser. Derudover understøtter enheden selvbestemmelse hos beboere med særlige behov gennem metoder som personcentreret omsorg samt anvendelse af velfærdsteknologi. Dette bidrager til,

at beboere med eksempelvis kognitive funktionsnedsættelser kan færdes på hele enheden og selv vælge afdelinger og aktiviteter, såsom at drikke kaffe eller spise med på den afdeling, hvor behovet opstår.

Enheden gennemfører årligt en kvalitetsopfølgning, hvor både beboeren og eventuelle pårørende inddrages i justeringer og evalueringer af arbejdet med at understøtte beboernes selvbestemmelse.

Til daglig anvendes triagemøder som en systematisk tilgang i arbejdet med at forebygge, rehabilitere og vedligeholde indsatser for beboerne. Enheden orienterer om kommende tiltag, herunder fast deltagelse af en terapeut, med henblik på at øge kendskabet til beboerne og styrke indsatsen.

Medarbejderne fortæller endvidere, at beboerne inddrages i hverdagsaktiviteter i forbindelse med måltider og andre praktiske gøremål på enheden. Fx. har enheden fokus på at beboernes egne ressourcer inddrages i det omfang det er muligt for den enkelte eksempelvis ved at servere maden på fade.

Ældretilsynet har en opmærksomhed på forskellen mellem den organisatoriske intention og den implementerede praksis oplevet af borgere i arbejdet med at styrke kontinuitet og sammenhæng. Markør 2 er på den baggrund ikke opfyldt. Ældretilsynet har i den afsluttende dialog haft en drøftelse med enheden om dette forhold som enheden kan genkende.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne fortæller, at de har tillid til de faste medarbejdere på enheden. De oplever, at de kan tilkalde hjælp efter behov, og det skaber tryghed for dem at vide, at der altid er nogen i nærheden, som kan hjælpe. De beskriver et tillidsfuldt samarbejde, hvor de i nogle situationer gerne overlader ansvaret til medarbejderne, eksempelvis i forhold til valg af tøj. De interviewede beboere oplyser, at de ikke har haft behov for at kontakte ledelsen.

I dialogen med Ældretilsynet peger medarbejderne på faglig sparring og en organisatorisk samarbejdskultur, hvor erfaringer deles på tværs. Medarbejderne fortæller, at de oplever tillid til deres faglige vurderinger, idet ledelsen faciliterer et fagligt råderum, som giver mulighed for at tilpasse indsatsen til beboernes individuelle behov. Samtidig beskriver medarbejderne et organisatorisk fokus på samarbejdskulturen og på at understøtte et fagligt og professionelt sprog i helhedsplejen, blandt andet faciliteret gennem Værdighedsrejseholdet. Et forløb faciliteret af Sundhedsstyrelsen mhp. praksisnær læring.

Der er et organisatorisk fokus på at sikre, at de nødvendige kompetencer er til stede i helhedsplejen bl.a. ved brug af kompetenceprofiler og vagtplanlægning. Medarbejdere og ledelse indgår i enhedens kvalitetsenhed som arbejder lokalt med kvalitetsforbedring. De har vidensgrupper og faste undervisningsfora. Enheden har bl.a. fokus på beboernes selvbestemmelse, helhedspleje og sammenhængende forløb, i forbindelse med implementering af Ældreloven. Der er organisatorisk opmærksomhed på at skabe lige muligheder for deltagelse

i kompetenceudvikling blandt medarbejderne på tværs af vagtlag.

Ældretilsynet bemærker en organisering, der understøtter tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Enheden har etableret mødestrukturer for koordinering og videndeling på tværs af faggrupper, og medarbejderne fortæller, at fælles refleksion bidrager til udvikling af fagligheden, styrker tilliden i samarbejdet og giver et bedre overblik over den samlede indsats.

Enheden beskriver afslutningsvis et fortsat fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde samt sikre systematisk videndeling og opfølgning. Dette sker blandt andet gennem opkvalificering af ufaglærte medarbejdere og ved at etablere klare ansvarsområder i forbindelse med videndeling, eksempelvis på triagemøderne. Ældretilsynet har haft en dialog med enheden herom.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Pårørende tilbydes som som en del af praksis deltagelse i samtaler på enheden efter aftale med beboerne, og der afholdes beboer-pårørenderåd. Medarbejderne oplyser desuden, at enheden udsender et månedsblad, hvor aktiviteter på enheden blandt andet fremgår. Derudover er der aktivitetsmedarbejderrepræsentanter på hver afdeling, som i fast kadence bringer beboernes ønsker i spil og drøfter udbud af aktiviteter samt samarbejder.
Enheden har endvidere en daghjemskoordinator, som varetager koordineringen med civilsamfundet, herunder frivillige.

I dialogen med Ældretilsynet beskriver medarbejderne, hvordan lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages som en del af det rehabiliterende, forebyggende og vedligeholdende sigte. Ældretilsynet lægger vægt på enhedens fokus på at inddrage beboerne i hverdagsaktiviteter med afsæt i den enkelte beboers ressourcer. Eksempelvis ved at beboerne hjælper til omkring måltiderne på enheden.

Enheden har et udbud af aktiviteter, herunder blandt andet gymnastisk holdtræning flere gange ugentligt, tøjsalg, kiosk, billiard, strikkeklub, bogklub, koncerter, busture ud af huset samt indslag fra lokale institutioner. Aktiviteterne faciliteres i et samarbejde med frivillige. Pårørende byder ind med musikindslag og kreative aktiviteter.

Medarbejderne beskriver, hvordan enheden understøtter meningsfulde fællesskaber gennem samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund. Enheden anvender måltidsværter, som faciliterer spisefællesskaber, og medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på beboernes samtaler og interesser med henblik på at understøtte venskaber. Dette sker blandt andet gennem daglig dialog samt opmærksomhed på beboerne på tværs af afdelinger.
Ældretilsynet bemærker ved observation i spisesituationen at beboerne er opmærksomme på hinanden, eksempelvis sender drikkevarer og servietter rundt og de italesætter den hjemlige stemning.
Enheden afholder derudover forskellige sociale arrangementer, herunder påskefrokost, banko, grillaftener og fællesspisninger.

Medarbejderne er samtidig opmærksomme på, at fællesskaber ikke altid opleves som meningsfulde for alle beboere. I arbejdet med at forebygge ensomhed samarbejder enheden blandt andet med besøgshunde.

Beboerne tilbydes også mindre fællesskaber og en-til-en-tid i beboerens egen bolig, gåture i haven, samtaler eller fælles aktiviteter som at drikke en sodavand sammen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at medarbejdergruppen samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund i et samspil, der understøtter meningsfulde fællesskaber.

Beboerne oplever, at deres pårørende inddrages, hvor det er relevant, og de fortæller om et udbud af aktiviteter på enheden. De interviewede beboere giver udtryk for, at lokale fællesskaber og civilsamfund er til stede i deres hverdag i den grad, de ønsker. Beboerne udtrykker glæde for det nærvær de faste medarbejderne udviser i relationen med beboerne.

Ældretilsynet lægger endvidere vægt på medarbejdernes beskrevne erfaringer med inddragelse af pårørende. I interview med pårørende beskrives medarbejdere og ledelse som imødekommende og nærværende samt som initiativtagere til samarbejde og sparring i tilstrækkelig grad.

I dialogen med beboerne bemærker Ældretilsynet, at beboerne har forskellige oplevelser af i hvilken grad medarbejderne er opmærksomme på deres individuelle forudsætninger. Bl.a. i forhold til at deltage i meningsfulde fællesskaber og mulighed for selv at kunne komme til aktiviteter, læse månedsbladet eller få taget hensyn under aktiviteterne.

Ældretilsynet ser på den baggrund et forbedringspotentiale i at understøtte beboernes forudsætninger for deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Enheden har opmærksomhed på, at der er et potentiale i at følge mere systematisk op på beboernes trivsel. Et fremadrettet tiltag er at inddrage metoder som Trivselskar og Hjulet i forbindelse med de daglige triagemøder.

Vurderingskonceptet

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Beboere og pårørende oplever at der kommer mange forskellige medarbejdere, herunder eksterne vikarer, som påvirker kvaliteten af den oplevede helhedspleje. Ældretilsynet lægger vægt på at beboernes oplevelse af sammenhæng bliver begrænset når det ikke er det faste personale der varetager helhedsplejen.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	