

Referat fra Bruger/pårørenderådsmøde torsdag d 26.02. 2026

Til stede: Karen-Margrethe bolig 137, Ruth Pedersen bolig 116, Finn Danbo bolig 308, Syss Larsen bolig 306, Lotte Høier, Gitte Østergaard, Joan Rejnholdt, Linda S. Dellgren, Susanne Gram-Hanssen, Jørgen Nygaard, Jens Juul, Helle Rasmussen, Kristian Husted og Annette Tørnkvist.

Anne-Mette K. Nielsen (ref.)

Afbud: Camilla Riis

Dagsorden:

1. Velkommen til Bruger- og Pårørenderådet.
2. Præsentationsrunde
3. Valg af formand
4. Godkendelse af referat fra forrige møde.
5. Opfølgning fra sidst
6. Nyt fra bestyrelsen
7. Nyt fra Søvangsgården, herunder forstander, souschef og medarbejderrepræsentant
8. Nyt fra beboerrepræsentanterne
9. Nyt fra pårørenderepræsentanter
10. Nyt fra seniorrådet
11. Evt.

-Dagligdagen på Søvangsgården, hvad sker der hvornår, herunder primærperson, hvad betyder det, hvad kan man bruge dem til.

-Referat, præsentation af de rammer vi ar aftalt, anonymt, gennemlæsning mm.

-Drøftelser og fastlæggelse af det kommende års møder, f.eks. rullende dag, senere opstart mm.

1.Velkomst ved Annette Tørnkvist, souschef: Annette tilbyder sig som ordstyrer, og informerer om at rådet er udvidet således at vi nu er 17 medlemmer incl 2 suppleanter for pårørende og beboere, samt en medarbejderrepræsentant mere.

2. Præsentationsrunde:

Gitte Østergaard, pårørende på Engen og været i BP rådet i 2 år.

Joan Rejnholdt, ny suppleant og pårørende på Torvet.

Kristian, ny forstander pr 1/1-26, tidligere Souschef på SVG.

Jens Juul, Suppleant i Seniorrådet.

Jørgen Nygaard, fortsætter som repræsentant for seniorrådet i dette råd.

Susanne Gram-Hanssen, pårørende på Krogen og sidder i Søvangsgårdens bestyrelse.

Syss Larsen, beboer suppleant og bor på Hjørnet, boet her ca 5 år.

Finn Danbo, beboer suppleant og bor på Hjørnet, boet her ca 2 år.

Helle Rasmussen, medarbejder repræsentant, arbejder i daghjemmet-været på SVG i mange år.

Karen-Margrethe, beboerrepræsentant, bor på Engen- boet på SVG i 4 år.

Ruth Pedersen, beboerrepræsentant, bor på Højen- boet på SVG i 6 år.

Annette Tørnkvist, Konst. Souschef – været på SVG som afsnitsleder siden 2019.

Anne-Mette Nielsen, sekretær for rådet og ansat på SVG siden 2006.

Linda S. Deelgren, ny supleant og pårørende på Torvet.

Lotte Høier, pårørende på Højen og været i BP rådet i 2 år.

Camilla Riis, som desværre måtte melde afbud, er ny medarbejderrepræsentant fra afsnit 2

3. Valg af formand: Valget står mellem de 2 pårørende repræsentanter, og da Gitte ikke ønsker posten, vil Lotte gerne tiltræde. Lotte vælges med opbakning fra rådets medlemmer. Lotte fortæller, at pårørende repræsentanterne har holdt formøde med Kristian- hvilket har været rigtig givtigt. Kristian og Lotte vil fremadrettet tilrette dagsordenen.

4. Procedure omkring Referatet.

Referatet fra mødet sendes pr mail til alle rådets medlemmer, til forhåndsgodkendelse inden det blev udsendt som endeligt referat og lagt på Søvangsgårdens hjemmeside. Sekretæren har ikke fået sendt tidligere referat ud til rådets **nye** medlemmer, hvilket beklages.

5. Opfølgning fra sidst, ikke alle har haft referat til gennemlæsning, hvorfor punktet springes over denne gang.

6. Nyt fra bestyrelsen:

Susanne, bruger- og pårørende repræsentant i bestyrelsen og valgt som næstformand fortæller kort om bestyrelsen, herunder at Broderbåndet er den orden der har stiftet Søvangsgården og har formandsposten v. John Steffensen. Det er en god og arbejdsom bestyrelse.

Bestyrelsen mødes 4 gange årligt, udover evt ekstraordinære møder, både fysiske/Teamsmøde samt mailkorrespondancer.

Kan fortælle at Kristian nu ER godkendt af Hvidovre Kommune som forstander for Søvangsgården, hvilket er glædeligt.

Lige pt arbejdes der med overordnede økonomiske rammer, f. eks. I forhold til den hjemkøbsklausul der ligger fra KBHs kommune, som Hvidovre Kommune har givet juridisk bistand på. Og tillægsydelse givet os i forhold til ekstra vikardækning ved udadreagerende beboere og indkøb af nye tablets, som er arbejdsredskaber til dokumentation af sygeplejen

7. Nyt fra Søvangsgården, herunder forstander, souschef og medarbejderrepræsentant

Personalesituationen, Rekruttering

Vi mangler aktuelt **2 SSA'er** – stillingerne som er slået op med forventet besættelse i maj eller snarest derefter, **1 Aftenvagt på Afsnit 3.**

Vagtplanlægger, Vores nuværende vagtplanlægger går på barsel.

Stillingen slås op medio marts. Der ønskes en So-su. assistent som har dokumenteret erfaring med vagtplanlægning

Souschef (planlagt opslag), stillingen forventes slået op i senforår/tidlig sommer. Ønsket Profil: Sygeplejerske, Dokumenteret erfaring med kvalitetsarbejde samt erfaring med vagtplanlægning. Souschefen skal være nærmeste leder for: Klinisk sygeplejerske, Fysioterapeut, Vagtplanlægger

Intern vikarpulje

Vi arbejder på at styrke vores intern vikarpulje med: Faglærte afløsere, Sosu-elever og Sygeplejestuderende. Baggrunden er stigende kompleksitet i plejen og behov for højere faglig robusthed.

Oprettelse af Kvalitetsenhed, Vi har etableret en Kvalitetsenhed bestående af: Klinisk sygeplejerske, Fysioterapeut, Sundhedsfaglig ledergruppe. Formålet er at samle og systematisere kvalitetsarbejdet jf.: Ældreloven, Serviceloven og Sundhedsloven.

Enheden mødes månedligt og arbejder med: Vidensgrupper, Projekter, Kompetenceudvikling, UTH, Tilsynsforberedelse.

Den kliniske sygeplejerske og fysioterapeuten går desuden i aftenvagt for at styrke fagligheden i vagtlaget.

Funktionsbeskrivelser

Vi implementerer mere fyldestgørende funktionsbeskrivelser for alle medarbejdere. Alle inviteres til en forventningssamtale, så Roller bliver tydelige, Ansvar bliver afklaret og Samarbejde styrkes.

Psykisk APV – Fokusområder

På baggrund af APV arbejder vi med samarbejde på tværs, Informations flow og Kommunikation. Tiltag hertil er Månedligt nyhedsbrev, Værdiafklaring, Kommunikationspolitik og Styrkelse af faglige og sociale fællesskaber.

Omorganisering – Køkken

Vi arbejder med effektivisering af arbejdsgange Gennemgang af normering, fremmøde og arbejdsgange samt Justering ift. Kvalitetsstandarder. For inspiration tager vi på Studiebesøg på andet plejehjem.

Kvaliteten af maden fastholdes. Der vil være enkelte justeringer i udvalget, så det fortsat hænger sammen med den servicepakke, beboerne betaler for. Vi orienterer løbende, når der sker ændringer.

Årsregnskab

Vi afsluttede året med et underskud på ca. **600.000 kr.** Underskuddet kunne have været større, men vi har modtaget tilskud til ekstra vikarudgifter (udadreagerende beboere) og

Hensættelsesmidler til renovationer. Vores økonomi er stram og kræver løbende prioritering/justering.

Pårørendeaften med valg til bruger- og Pårørenderåd

Vi har valgt nye repræsentanter for en 2-årig periode og Vi havde besøg af Sophie, pårørendekoordinator. En rigtig god aften og der planlægges ny pårørendeaften i efteråret. Fremadrettet skal der prioriteres 2 pårørende aftener om året.

Rykkergebyr

Der (implementeres) indføres rykkergebyr ved manglende betaling af forfaldne fakturaer over en måned på 100kr. Baggrunden herfor er øget administrativt arbejde. Takst og opkrævning følger gældende lovgivning.

Velkomstpjece,

Er under revidering. Vi afventer input fra pårørenderepræsentanter. Når den er færdig, sendes den ud som orientering til alle pårørende.

Luftrensere,

Som led i arbejdsmiljøforpligtelsen jf. arbejdsmiljøloven og respekt for beboerens selvbestemmelse samt medbeboernes arbejdsmiljø, opfordrer vi nyindflyttede beboere, der ryger til at anskaffe luftrensere. Vi bistår med valg, så den lever op til krav. Efterfølgende kan luftrenseren sælges eller donere til Plejehjemmet til gavn for nye beboere.

Baggrund:

- Rygning er privat livsstilsvalg
- Medarbejdere skal have et forsvarligt arbejdsmiljø
- Boligen skal udluftes før personalet kommer

Kristian har afklaret med centerchefen at egenbetaling iværksættes, da vi ikke har økonomi til finansiering.

Kommentar i fht. pjece for nye beboere at det bør tilføjes under ”rygning” at medbeboere også skal kunne bo i et røgfrit miljø.

Spørgsmål i fht. Rygning: Kan der bygges et skur til rygerne, da K-M i rådet oplever mange beboere/gæster, der ryger udenfor hovedindgangen.

Aktiviteter:

Der fastlægges mindst en fælles aktivitet i den store spisestue en gang om ugen(finansieret af Hyggekassen), **og derudover arrangeres også aktiviteter i afsnittene.** Helle fra daghjemmet og Rikke fra køkkenet står for arrangementerne. **Der forgår også aktiviteter på tværs af afsnittene bla strikkeklub, gymnastik og gåture**

Vi har konstateret, at vi som selvejende institution ikke er refusionsberettiget for visse kulturarrangementer – dette tages videre til centerchefen, og vi håber Seniorrådet vil understøtte dialogen.

Lukkede (ikke låste) døre

Af og til lukkes – men låses ikke – indgangsdøre til afsnit/grupper.

Formål er at skabe ro, reducere støj og beskytte pædagogisk miljø.

Baggrunden er manglende lydisolering og uro påvirker beboere og plejen.

Dørene kan altid åbnes med håndtag, de er ikke låst og er ikke brandmæssig risiko.

Der er udarbejdet lederredegørelse med afsæt i Magtanvendelsesregler, Frihedsberøvelse og Ældreloven.

Redegørelsen er godkendt og fagligt vurderet.

Afsluttende perspektiv

Overordnet arbejder vi med:

- Faglig oprustning
- Struktur og tydelighed
- Økonomisk ansvarlighed
- Lovmedholdelighed
- Samarbejde med pårørende

Alt sammen med respekt for beboernes livskvalitet og medarbejdernes arbejdsmiljø.

Nyhedsbrev under udarbejdelse, som vil blive sendt ud en gang om måneden til alle medarbejdere- så info har mulighed for at nå ud i alle kroge på Søvangsgården som arbejdsplads.

8. Nyt fra beboerne

KM fortæller, at der endelig er lavet nedkørsel fra Afd. Q (ægteparboligerne).

Ruth efterlyser flere deltagere til Strikkeklubben på Broen om mandagen kl 13. Pårørende er også velkommen.

Finn ønsker muligheden for at få besøg af Sygeplejersken, hvis man har behov for en personlig snak om sygeplejefaglige problematikker.

8. Nyt fra pårørenderepræsentanter

Der er afholdt formøde og forventninger er gennemgået/afstemt. Det er en god gruppe med mangfoldighed og mange gode ideer til temaer/ emner, som kan tages op. Et tilbagevendende fokusområde har til dels været udvalget af eksterne vikarer, som ikke altid har oplevedes være faglærte eller kompetente.

Note fra Souschef er at huske at melde tilbage til afsnitsleder ved mail eller personligt kontakt/opkald om ikke-brugbare vikarer, hvis vi skal kunne handle på evt. problemstillinger. Det er i øjeblikket svært at rekruttere kvalificerede vikarer, men vi gør alt vi kan. Søvangsgården få mange henvendelser fra Iranske sygeplejersker som ønsker at vikariere, men deres danske sprog er meget dårligt, så det er ingen løsning. ligeledes mange unge uden erfaring.

9. Nyt fra seniorrådet

Der er kommet ny formand for Seniorrådet, dog får Jørgen lov til at fortsætte lidt endnu. Har været på kursus i den nye ældrelov som er omfattende.

Aflastningspladserne på Svendebjerghave overgår til Regionen, kun midlertidige pladser forbliver på Svendebjerghave.

Akutteamet Brøndby/Hvidovre samles over flere kommuner, hvilket måske resulterer i længere ventetid.

Besøg på andre plejehjem, blandt andet Strandmarkshave – hvor personalet bærer ”farvede” navneskilte alt efter uddannelses – det er et fordelagtig.

Vi har navneskilte til Søvangsgårdens personale, dog kun hvide, men vi vil opfordre til at de også bliver brugt.

10. Evt.

Dagligdagen på Søvangsgården/ Efterspørgsel om info af, hvad der sker hvornår : fx fra kl 8-10 hjælpes beboere op, kl 11 man/ons/fre er der fælles gymnastik i salen, tirs og tors kl 11 gåtur fra forhallen. Kl 12 -12.30 serveres middagsmad .mm.

Ønsker beskrivelser af ” hverdagen på Søvangsgården” , opfølgning på næste møde.

Drøftelser og fastlæggelse af det kommende års møder / Forslag at de kommende møder lægges senere på dagen og evt anden ugedag – rådet blev enige om at mødes d. 2. eller 3. onsdag hver 3. måned kl 15.00.

Ensomhedsfølelse/ pårørenderepræsentant efterspørger muligheden for at velfungerende beboere, som kan have glæde af at tale med andre medbeboere kan mødes et sted til hygge og snak over en kop kaffe eller andet. Kunne man spørge i grupperne om andre kunne have glæde af samværet ? Vi vil gå tilbage og spørge personalet og beboerne tages op på næste møde.

Snak omkring bordet om opstart af frivilligheds korps blandt tidligere medarbejdere og hvordan vi kan rekruttere endnu flere frivillige gerne pårørende, tages op til næste møde.

Næste møder : 20/5 2026 + 12/8 2026 + 11/11 2026

Kl 15.00-17.00 i den bagerste spisestue.

På gensyn til jer alle 😊

Ref: Anne-Mette Nielsen