

Dato: 5. juni 2024

Referat fra mødet d. 30. maj 2024 i Bruger- og pårørenderådet.

Tilstede: Karen-Margrethe bolig 137, Gitte Østergård, Allan Holm Pedersen, Jørgen Nygaard, Helle Rasmussen, Lise Rasmussen, Lotte Høier,

Afbud fra: Anne-Mette Nielsen (ref.), Susanne Gram-Hanssen, Ruth Pedersen bolig 116

Gæst: Lisbeth Sand, afdsnitsleder, afsnit 2

Dagsorden:

1. Velkommen
2. Konstituering af rådet med de nye medlemmer
3. Godkendelse af referat fra d. 14. marts 2024
4. Opfølgning fra sidst
5. Orientering om Søvangsgården
6. Ansøgning om fondsmidler v. Susanne – udsættes til næste møde
7. Orientering vedr. SoMe og kontakt mellem personale og pårørende
8. Opfølgning på vikarer
9. Opfølgning på husets aktiviteter
10. Orientering om fysioterapeutens opgaver
11. Orientering bordet rundt
12. Evt.

Vedr. klagesag: Jørgen har modtaget en mail fra en pårørende med en klage. Lisbeth Sand deltager på mødet vedr. sagen. Bruger/pårørenderådet svarer familien på mail, at rådet desværre ikke kan drøfte enkelt sager. Rådet vil svare på henvendelsen fra familien, hvor der opfordres til dialog med Søvangsgården, da problemet skal løses i samråd og dialog mellem Søvangsgården og familien. Søvangsgården svarer på enkelte overordnede spørgsmål vedr. klagen.

Referat:

Ad. 1. Lise byder velkommen til mødet.

Ad. 2. Korrekt konstituering
Formand: Ruth Pedersen
Næstformand: Lotte Høier
Sekretær: Anne-Mette Nielsen

Tak for det og tillykke med valget.

Ad. 3. Godkendelse af referat fra sidst
Vi tager en kort præsentationsrunde.

Ad. 4. Opfølgning fra sidst
Værdighedsforløbet er afsluttet med en fælles temadag for Værdighedsambassadørerne, hvor vi fik talt om, hvordan de gode redskaber og læringen fra forløbet kan fortsætte. Det var en god dag og der er stadig meget i gang fra forløbet.

Ad. 5. Orientering om Søvangsgården

Personale: det går fint og personalet er stabilt og sygefraværet er faldende. Vi har ingen ledige stillinger og der er pt. 1 langtidssygemeldt.

Beboere: 17 dødsfald i år (7 dødsfald ved samme tid sidste år)

Rådet har en drøftelse om at forløbene bliver kortere og kortere og de nye beboere er meget dårligere og bor her kortere. Det er ikke en god udvikling, idet det gør det svært for os at nå at skabe en god relation på så kort tid og relationsarbejdet udfordres også at de nye beboere er meget dårlige og har meget få ressourcer. Søvangsgården har gjort opmærksom på dette flere gange på mail både til Visitationen og chefen for sundhed og ældre samt til bestyrelsen, hvor vi har kommunalpolitikere.

Lotte har været til idé-udviklingsmøde hos socialdemokraterne, hvor Lotte har spurgt ind til, hvorvidt det er billigere at være i egen bolig med fuld hjemmehjælp ift at være på plejehjem og det er det ikke.

Vi er bekymrede over denne udvikling og håber, at visitationskriterierne kunne ændres ift at blive visiteret til plejehjem tidligere. Ved mere end 6 besøg om dagen så er plejehjemmet billigere. Daghemsgæsterne opleves også dårligere og at når de starter, så går der ganske kort tid før de så flytter ind i en plejebolig. Man bliver næsten godkendt til daghjem samtidig med at man bliver godkendt til en plejebolig. Det er en dårlig brug af de plejehjemspladser, som allerede er og økonomisk er dette ikke fornuftigt.

Visitationen: de pårørende oplever, at få afslag på hjælpemidler uden en ordentlig sagsbehandling og har anket til ankestyrelsen og har fået ret i at journalpligten ikke er overholdt og kommunen har fået kritik for dette. Der kommer en ny aftale omkring hjælpemidler, hvor det bliver lettere at få udleveret hjælpemidler.

Kort orientering om et forløb med en beboer, som blev indlagt på røde papirer med politi og vi har i det pågældende afsnit valgt at sende en mail ud til de pårørende, da denne beboers adfærd desværre påvirker hele afsnittet.

Økonomi:

Økonomien er pt. i balance, men den store joker er lønstigningerne ifm den nye overenskomst, som er en væsentlig økonomisk udgift og hvor vi endnu ikke er informeret om en kompensation i budgettet for 2024. Vi afventer en udmelding fra Hvidovre Kommune vedr. dette.

Huset:

Blomster står i fuldt flor,- det er så fint og vi er mange, som nyder synet.

Vi er derudover igang med udskiftning af varmtvandsbeholdere og koldtvarmsrør. Det giver noget støj og der kan være dage, hvor der er lukket for det varme vand.

Andet:

Vi har haft lejringskurser og vil indkøbe nogle lejringspuder til hvert afsnit. Der kommer flere kurser vedr. dette til efteråret.

Vi fortsætter samarbejdet med en af konsulenterne fra Værdighedsforløbet for at komme i gang med at bruge Marte Meo på Søvangsgården. Vi har et personale, som er uddannet og det har vi et ønske om at bruge mere aktivt på Søvangsgården.

Er i gang med at lave Handlingsplaner på vores APV, som blev gennemført som en spørgeskemaundersøgelse i marts måned. B/P rådet vil gerne se disse, når de er færdige. Kommer derfor på næste møde.

Ad. 6. Ansøgning om fondsmidler flyttes til næste gang da Susanne har meldt afbud til mødet i dag

- Ad. 7. Orientering vedr. SoMe og kontakt mellem personale og pårørende**
En snak om at billeder af personalet med navn er fjernet fra opslagstavlerne, da dette er brugt til at kontakte personalet på FB, messenger eller sms, hvilket ikke er acceptabelt. Dette har været et tiltagende problem, hvilket personalet skal beskyttes fra.
- Ad. 8. Opfølgning på vikarer**
Lotte spørger ift sommerferien og vikardækningen. Der refereres fra personalehåndbogen ift hvordan plejepersonalet kan holde ferie.
Vedr. lift, så har der været en oplevelse af, at en vikar ikke var ordentligt oplært, men alle vikarer får 3 dages oplæring og der er en tjekliste ift, hvad vikarerne læres op i og alle instrueres også i, hvordan man bruger en lift.
- Ad 9. Opfølgning på husets aktiviteter**
Afsnitslederne vil tjekke op på vagtplanen ift. aktiviteter, så vagtplanen tilpasses til husets aktiviteter i videst muligt omfang.
- Ad 10. Orientering om fysioterapeutens opgaver**
Individuel træning
B-BAUM
Holdtræning: gymnastik og gåtur evt oprettelse af hold, når aktuelt
Tværfagligt samarbejde med plejepersonalet
Vurdering af akutte skader, f.eks. fald eller smerter
- Ad. 11. Orientering bordet rundt**
Jørgen: skovturene er just afholdt – lidt for få deltagere. Budgetmøder: kommunen skal spare 60 mio. kr. i 2024. Hvidovre kommune vil forsøge ikke at spare på velfærdsområderne.
Helle: -
Allan: -
Gitte: -
Lotte: -
Karen-Margrethe: ville gerne bruge græsstykket til eget brug/have, men dette er desværre ikke muligt, da det er Søvangsgården som slår græsset og derfor kan der ikke stå ting, som skal flyttes frem og tilbage af hensyn til medarbejderne i teknisk service.
- Ad 12. Evt.**
Næste møde i Bruger- og Pårørenderådet er planlagt til d. 29.8.2024, kl. 13.15

På gensyn ☺

Referent Lise Rasmussen