

17. april 2024

Referat fra mødet d. 14. marts 2024 i Bruger- og pårørenderådet.

Tilstede: Ruth Pedersen bolig 116, Karen-Margrethe bolig 137, Susanne Gram-Hanssen, Gitte Østergård, Allan Holm Pedersen, Jørgen Nygaard, Helle Rasmussen, Lise Rasmussen, Anne-Mette Nielsen (ref.)

Afbud fra: Lotte Høier

Dagsorden:

1. Velkommen
2. Konstituering af rådet med de nye medlemmer
3. Godkendelse af referat fra d. 30. november 2023
4. Hvordan skal vi arbejde sammen i B/P-rådet – gensidige forventninger
5. Opfølgning fra sidst
6. Orientering om Søvangsgården: Værdighedsforløb- reception
Pårørende-aften: samarbejde
Budget 2024
Uanmeldt tilsyn d. 21.2.24 BDO (kommunalt tilsyn)
7. Ansøgning om fondsmidler v. Susanne (udsat til næste gang)
8. Orientering bordet rundt
9. Evt.

Referat:

- Ad. 1.** Lise byder velkommen til møde, samt til de 2 nye medlemmer af rådet. Kort præsentationsrunde for de nye, Susanne som er pårørende til bb på Krogen og Gitte som er pårørende til bb på Engen.
- Ad. 2.** **Korrekt konstituering, sker på næste møde** (Bruger- og pårørenderådet med formand (beboer) og næstformand (pårørende) samt sekretær (Søvangsgården). Jf. personalehåndbog.
- Ad. 3.** **Godkendelse af referat fra sidst**
Kommentarer til pkt. 3 i det sidste referat, om hvad vi gør ved afløsere som ikke møder op. Lise informerer om at de enkelte afsnitsledere har fået ansvar for egne weekend afløsere og at afsnitslederne selv ansætter disse og holder kontakten med dem, så vi langt hurtigere og mere konsekvent følger op. Der sker nu konsekvent opfølgning på dem, der måtte være ustabile. Oftest er det de helt unge afløsere, som ikke føler samme ansvar for deres weekendarbejde, og tit melder sig syge til deres vagter en eller begge dage. Pt oplever vi dog også at få ansøgninger fra mere "modne/voksne" unge.
Derefter godkendes referatet.
- Ad. 4.** **Gensidige forventninger**
Rådets opgave er at sikre brugerne og de pårørende en indflydelse på fastlæggelse af retningslinier for eksempelvis kostplaner, arbejdsrutiner, aktiviteter og samvær.
Lise fortæller, at vi vender større/generelle ting i rådet, og ikke mindre eller personfølsomme ting, som bedes bragt til afsnit og/eller til afsnitsleder. Lise sender

altid indkaldelse ud i god tid forud for mødet- og derefter dagsorden. Helle R spørger om at få kontaktoplysninger på medlemmer i minibladet/hjemmeside- hvilket accepteres. Helle fortæller, at man er velkommen til at sende en lille hilsen/præsentation, som hun vil sætte i bladet.

Ad. 5. Opfølgning fra sidst

De 2 ledige stillinger vi havde ved forrige møde - Afsnitsleder afs 1, samt Fysioterapeut er besat. Vi har pt 2 ledige stillinger, Ansvarshavende nattevagt samt Sosu-Assistent dagvagt i afs 4.

Til sommer 2024 kommer vi til at lave en organisationsændring i rengøringen, idet rengøringsleder går på pension og stillingen nedlægges. Rengøring lægges under Teknik og service, og der vil i stedet laves en stilling som daglig koordinator i rengøringen. Derudover ansættes en ny rengøringsassistent, så der er én fast rengøringsassistent tilknyttet alle grupper.

Vi har holdt Husets fødselsdag med dejlig mad og derefter fælles kaffe/kage i spisestuen, hvor der var underholdning v Kim Sjøgren.

Vi har fejret fastelavn i spisestuen med tøndeslagning og lidt udklædning, som også var et stort hit. Blandt andet havde Teknisk afdeling i samspil med Heidi, Aktivitetsmedarbejder klædt sig ud som Olsenbanden + Yvonne, det var en rigtig munter eftermiddag.

D. 19. marts er der påskefrokost rundt i huset, og d 21. marts er der underholdning ved Vibe Lauth og Allan Steen, skænket af Lions Club i Hvidovre, som vi ser meget frem til.

Der er udsendt APV til alle personalegrupper omkring arbejdsmiljø, med sms-link som skal besvares og man vil derefter samle op på besvarelserne i Arbejdsmiljø udvalget.

Ad. 6. Orientering om Søvangsgården

Værdighedsforløb / reception forløb rigtig godt og gæsterne fik vist forskellige workshops, så man kunne se hvad var blevet arbejdet med i værdighedsforløbet. Hvidovre Avis var også på besøg og tog billeder, der kom en flot artikel med i avisen efterfølgende. Der er opfølgning i maj måned.

Pårørendeaften med valg til Bruger- og pårørenderåd forløb rigtig godt og vi fik valgt nogle gode pårørende ind. I løbet af aftenen blev der blandt andet arbejdet med "isbjerget" og "perspektivskifte"- som var en del af punkterne under værdighedsforløbet. Og her fik de pårørende syn for hvad plejepersonalet står med, og fik således en "aha" oplevelse.

Budget 2024, Lise afventer info fra Hvidovre Kommune vedr de kommende lønstigninger, der er forhandlet ifm indgåelse af ny OK 2024. Der bliver en stor omkostning for Søvangsgården, hvis vi selv skal finde alle midlerne til dette. Jørgen fortæller at punktet er på dagsordenen, når der er møde i forvaltningen. Og Allan mener at der bør ligge lønkomensation.

Regnskabet blev godkendt ved bestyrelsesmødet i marts og det ser fornuftigt ud. Vi har et lille overskud fra 2023, men vi ved endnu ikke om vi må beholde det og venter som tidligere nævnt en ekstra lønudgift på budgettet i 2024.

Uanmeldt tilsyn d 21/2, Kommunalt Tilsyn ved BDO med Interview med ledelsen, tilsynsbesøg hos 3 beboere, gruppe interview med 4 personaler samt interview af 2 pårørende. Der vurderes på 9 punkter med en score fra 0-5. Rapporten vil ligge på vores hjemmeside, og rådet får den ligeledes til gennemlæsning.

Vi har 3 punkter som ligger på henholdsvis score 2 + 3 + 4, resten ligger på score 5.

Det ene vedrører medicin, hvor der manglede anbrudsdato på et præparat, samt ændret produktnavn som ikke var opdateret. Et andet punkt vedrørte En enkelt

helbredstilstand, som manglede jævnt ordineret medicin. Og det sidste punkt som gav score 4 omhandlede Måltidet, hvor de 3 adspurgte beboere efterspurgte "mere snak" under måltiderne.

Ad. 7. **Ansøgning om fondsmidler**, flyttes til næste gang da Susanne ikke deltager ved hele mødet i dag

Ad. 8. **Helle** /arbejder med at få daghjemsplasser besat. Det er bekymrende at de fleste der visiteres og godkendes til Daghjem samtidig kan godkendes til plejehjemsbo-lig, da vi egentlig tænker at daghjemstilbuddet skal være forebyggende for pleje-hjem og dem, der kommer, er langt dårligere end før i tiden. Lise tilføjer at hun har aftalt møde med ny Chef for Sundhed og ældre og vil påpege dette. Helle fortæl-ler derudover, at daghjemmet har afholdt pårørendemøde en søndag for lidt tid si-den med ca 50 tilmeldte.

Ruth / har det godt og er glad og tilfreds.

Gitte / Håber at personalet kan være lidt mere aktive omkring arrangementer i gruppen/afsnittet og at det prioriteres, at der er personale til stede. Spørger også ind til frivillige arbejdere og hvorfor det ikke bruges mere. Dette afstedkommer en snak om Ungarbejdere, frivilligt arbejde v. ældre mm, Lise er åben for hvad der til-bydes os. Allan foreslår ledelse/personale drøfter forventninger til frivilligt arbejde.

Karen-Margrethe / har en bekymring om manglen af hegn ud mod P-pladsen (bor i afs Q) Har oplevet en beboer vælte omkuld. Lise besøger KM og ser nærmere på sagen.

Jørgen / Spørger ind til vores " vask ud af huset" og om tilfredsheden ved dette. Flere beboere oplever, at det hvide vasketøj er knapt så hvidt, når det kommer re-tur.

Har haft møde med Christel Damgaard, ny chef for sundhed og ældre, hvilket Jør-gen oplevede, som værende meget positivt.

Afventer kontaktudvalgsmøde m visitationen, og vil fortsat gøre opmærksom på at der visiteres for sent. Som Jørgen siger, så når de fleste dårligt at flytte ind, og når heller ikke at falde til før de går bort.

Allan / Følger med vedr den nye ældrelov, forhandlingerne er ikke nået så langt endnu. Fortæller kort om hvad den nye ældrelov forventes at indeholde, og om muligheden for kommunerne at lave "lokal-plejehjem"

Anne-Mette –

Lise / Beboermæssigt har vi indtil nu haft 7 dødsfald.

Vi har pt en enkelt beboer som er meget urolig og vandrende og vi har sat tiltag i gang og afventer effekt af disse og samtidig gør vi, hvad vi kan for at skærme medbeboere og hjælpe personalet i deres daglige arbejde.

Ad. 7. **Evt**
Næste møde i Bruger- og Pårørenderådet er planlagt til d. 30/5 kl 13.15

På gensyn ☺

Referent Anne-Mette Nielsen