Tilsynsrapport for uanmeldte tilsyn 2014
Søvangsgården

1. Om boenheden

Boenhed	Plejecenter Søvangsgården
Adresse	Søvangsvej 19-23
Tilsynsdato	25. marts 2014
Antal pladser	54 plejeboliger 39 beskyttede boliger
Antal beboere besøgt	7
Ledelsesrepræsentant ved tilsynet	Forstander Helle Lindsel
Deltagere i tilsynet	Fra Ældre- og Handicapafdelingens Stab: Lars Høimark, Emilie Hasle Nielsen, Betina Engelhardt Rasmussen, Jeanette Hansen

2. Resumé
Det var et tilfredsstillende tilsynsbesøg. Tilsynet har ingen kritiske bemærkninger.

Tilsynet oplever, at plejehjemmet yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp beboerne er berettigede til efter Serviceloven og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre.

3. Tilsynets form
Tilsynet er gennemført i tidsrummet kl. 13-15. Der er foretaget interview med syv beboere på Søvangsgården og en drøftelse med bestyrer Helle Lindsel af ca. en times varighed.

Under drøftelsen med lederen så og konstaterede tilsynet tilstedeværelsen af materiale såsom vejledninger og instrukser. Efterfølgende er desuden eftersendt forskelligt materiale herunder menuplaner.

Tilsynet har i 2014 valgt at sætte særligt fokus på arbejdet med livshistorier både i drøftelsen med lederen og i samtalen med beboerne. Under drøftelsen med lederen fik tilsynet indsigt i journalsystemet, hvor beboernes livshistorie registreres. Dette med henblik på at se, om der vurderes at være en sammenhæng mellem beboernes livshistorier og de aktiviteter, der udbydes.

4. Drøftelse med leder
Drøftelsen med plejehjemmets bestyrer, Helle Lindsel, har taget udgangspunkt i følgende overskrifter: Siden sidst – opfølgning på sidste tilsyns anbefalinger, særlige fokuser og nye initiativer, kvalitetsstandarden, livshistorie, medarbejderinddragelse, instrukser samt sygefravær. Opfølgning på tidligere tilsyns anbefalinger og kvalitetsstandarden behandles under punkt 5.

Særlige fokuser og nye initiativer
Søvangsgården har netop afsluttet et fire uge langt projektet "Kendskab giver venskab", som bestod af en intern jobrotation med dagpersonalet. Helle Lindsel fortæller, at projektet har været afholdt før og blandt andet er med til give indsigt i og respekt for hinandens arbejde og samtidig gør, at beboere og personale kommer til at kende hinanden på tværs af grupper.

Helle Lindsel fortæller også, at der netop er opstartet en netværksgruppe for pårørende, hvor også to ledere deltager. Gruppen kører som udgangspunkt et år frem i to timer en gang om måneden.

Udover de større projekter har der været afholdt flere aktiviteter og fællesarrangementer. Siden sidste tilsyn har blandt andet været afholdt klassisk wienerkoncert, gymnastikopvisning, fællessang, syning af varmepuder, fælles gåture og indkøbsture samt fyraftenscafé med pårørende.

Livshistorier:
Helle Lindsel fortæller, at der arbejdes målrettet med beboernes livshistorier, der registreres i dokumentationssystemet Opex. Ved indflytningssamtalen bliver borgeren eller dennes pårørende blandt andet spurgt ind til opvækst, uddannelse, bopæle, familie, interesser og om der er ting, de ikke ønsker at deltage i. Der spørges typisk mere indgående ind, når det det har betydning for beboerens pleje og i mindre grad, når beboeren er selvkørende.

Der er arbejdes ikke med livshistorien som et styringsværktøj, men især det helt nære personale søger at tilrettelægge aktiviteter mm. ud fra beboerne.

Medarbejderinddragelse:
Udover de daglige morgenbriefing inddrages personalet blandt andet via MED-udvalg, arbejdsmiljørepræsentant og ved ledermøder. Der er desuden nedsat et aktivitets- og kostudvalg, der fungerer som et erfaringsudvekslings- og koordineringsmøde på tværs af grupperne.

Det er Helle Lindsel vurdering, at der er en åben og tæt dialog på Søvangsgården, hvor personalet har gode forhold til at afprøve nye ideer og initiativer.

Instrukser og vejledninger:
Vejledende materiale om eksempelvis magtanvendelse, medicinhåndtering, instrukser mm. findes i en personalehåndbog, som er tilgængelig for alle. Der er for nylig tilføjet en ny vejledning vedrørende dresscode. Der er generelt stor opmærksomhed omkring nye vejledninger og instrukser.

Magtanvendelse:
Der er ikke sket ændringer i proceduren i forhold til sidste tilsyn. Der har endvidere ikke været indberetninger omkring magtanvendelse i perioden.

Sygefravær:
Sygefraværet er ikke højt og præges primært af få lidt længerevarende sygemeldinger.

5. Opfølgning på tidligere tilsyns anbefalinger
Tilsynet fulgte op på punkter fra det sidste uanmeldte tilsyn den 18. og 19. december 2013, hvor det anbefaledes, at Søvangsgården:

- fortsat har opmærksomhed i hele organisationen på kvalitetsstandarden
- fortsætter arbejdet med hverdagsrehabilitering i daglige gøremål og aktiviteter.

Helle Lindsel læser kvalitetsstanden hver gang den opdateres og sikrer, at de følger den.

Der arbejdes forsat med hverdagsrehabilitering. Blandt andet arbejdes der med Naturgruppen, som er et projekt finansieret via midler fra Socialministeriets "Det gode hverdagsliv for ældre i plejeboliger". Indtil videre vurderes projektet en stor succes.

6. Spørgsmål og svar fra beboerne

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejehjemmet og nogle af de ydelser de tilbydes er en andel af beboerne interviewet.

Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger.

Nedenfor er besvarelserne fra de interviewede beboere på Søvangsgården samlet til ét skema og anonymiseret.

Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Det er desuden ikke alle, der har svaret på alle spørgsmål.

Ved læsning af skemaet bør man også holde opmærksomhed på, at det er *borgerens oplevelse på et givent tidspunkt*, det viser.

På Søvangsgården er syv tilfældigt udvalgte beboere blevet spurgt. Tilsynet havde på forhånd udvalgt beboerne. Dog måtte flere andre udvælges på stedet med hjælp fra forstanderen, da tilsynet faldt sammen med fællessang for plejecentrets beboere, og tilsynet ikke ønskede at forstyrre beboerne. Fire andre blev i samråd med forstanderen valgt fra, da de henholdsvis sov, havde svær afasi, var svært kontaktbar og var terminal.

Der er generelt stor tilfredshed hos de interviewede borgere på Søvangsgården.

Spørgsmål til borger	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. **Er du glad for at bo her?** (Trives du med at bo her? Er her rart? Er du tilfreds?)	6	1		- Vant til at være mig selv - Rart med eget værelse. Kan godt lide at trække mig tilbage. Jeg går i seng kl. 21, min kone kl. 24. - Altid. Fra første dag følte jeg mig godt tilpas. Her er hjemlig hygge. - Meget glad. - Glad for at bo her. - Ja, meget flinke og søde.
2. **Er du tilfreds med den hjælp, du får af personalet?** (til at gå i bad, få støvet af mm.)	7			- Ja, sådan da. - Er meget selvkørende. Kun hjælp til bad. - Ja, der har jeg været heldig. - Ja, det er jeg. - Udmærket. Opmærksom. - Ja, i det store hele. Der er gået lang tid imellem badet.

3. Synes du, der bliver gjort ordentligt rent? (Er rengøringen grundig nok?)	6		1	- Ja. - Det er udmærket. Jeg tror det er et af de bedste plejehjem. - Det kan aldrig blive som hos en selv, men jeg er tilfreds. - Støver selv af og ordner blomster. Datter hjælper meget. Stor hjælp at have familie - Det er i orden. Også inde på værelset. - Udmærket. - Der kommer en dagligt og gør rent, men ikke om søndagen.
4. Får du den træning, du har brug for? (Får du rørt kroppen nok? F.eks. gåture, gymnastik mm.)	5	1	1	- Nej, kan ikke - To gange om ugen. Er lam i den ene side, så den trænes. Kunne godt tænke mig at komme ud at handle en gang om måneden det samme sted. Hver anden måned er det til Friheden - To gange ugentlig. Motionscykel og mandag / fredag gåture. Afspænding var godt, særligt om vinteren. Mere af det. - Havde dårligt knæ. Har gået til træning. - Har gået tur i haven. - Gåture to gange om ugen. - Det kniber med at gå. Familien kommer og " lufter " mig. - Kan ikke, men går meget med min mand.
5. Synes du, der er en god tone mellem dig og personalet? (Kan du tale med personalet om dine behov, og hvis der er noget du er utilfreds med?)	6			- Ja, der er ikke noget at klage på. - De er alle sammen søde. Her i denne afdeling er en særlig god stemning. - Ja, vi har en god kemi. Man skal selv også være positiv. - Ja, det syntes jeg. Det kan man godt sige. - Via fast kontaktperson (borger er dement). - Ja, der kan være en enkelt, som jeg ikke vil nævne.
6. Er du selv med at bestemme, hvordan din dag skal se ud? (personlige pleje, deltagelse i aktiviteter generelt)	4	1	2	- Ikke noget nyt. - Mandag - Torsdag gåture ønskes hver dag i sommerhalvåret. Normalt er jeg" lukket inde" fra oktober til maj. - Laver ikke så meget mere grundet nedsat syn. Tidligere hobbies - bøger og kryds-tværs. Har nu en afspiller og hører lydbøger. Tre til fire bøger hver måned. Det nyder

				jeg meget. Det er jeg glad for. - Jeg må selv bestemme. - Går ikke så godt. Kan ikke. - Prøver at være sammen med nogen, men vil helst være mig selv.
7. Får du den information, du har brug for i dagligdagen? (f.eks. om dagens menu, udflugter, holdaktiviteter, nyheder etc.)	5		1	- Ja, det er man jo ikke til. - Ja, fremviser internetblad Søvangsgården. Det er sjældent min kone og jeg deltager. Vi læser bøger i stedet. - Jeg læser meget. Henviser til fælleshuset minibladet. - Det med udflugter og mad kommer der seddel op på. - Ja.
8. Er du tilfreds med maden her? (Smager den godt? Er der nok af den?)	6		1	- Der er ikke noget at klage på. - Jeg spiser morgenmad selv. Middag hos min kone og aftensmad hos mig selv. Maden er udmærket, men det er ikke som vi selv lavede det. Jeg savner at handle ind til eget måltid. Jeg savner stegt flæsk og spaghetti med kødsauce. Konen er medlem af rådet. Møde en gang månedlig, men det er svært at ændre retter. Men det er et godt køkken de har. - Det er dejlig mad, men jeg spiser for meget, så jeg skal holde igen. Gode ting. Dejlige supper. Maden er pragtfuld. De laver noget flot smørrebrød. - Ja, man kommer og sætter sig og alt er klart. Middag og aftensmad spiser jeg sammen med andre. - Den er god nok. - God mad. - I det store hele godt.
Særligt fokus: Aktiviteter				
9. Synes du her er nok at tage sig til i dagligdagen?	4	1	1	- Ved ikke. Det samme hver dag, men det er nok min egen skyld. - Mand besøger mig hver dag. - Ja, det er der. - Lydbøger. Ja, er godt. - Ja, vi læser og hygger sammen. - Det er fordi, man ikke kan.
10. Er her nogle fælles aktiviteter? (socialt samvær, udflugter, fester, forskellige hold)	7			- Kan ikke huske. - Deltager ikke. Søvangsgården har et pragtfuldt sted i Vordingborg. I september var på femdages tur til Bornholm. Vi deltager begge. - Ja, men vi deltager ikke ofte, for vi har jo hinanden.

				- Der er mange tilbud. Jeg deltager ikke, fordi jeg ser dårligt og hører skidt. - Ja ja, Bornholm sidste år. - Musik. Mand tager mig med til gudstjeneste. - Musik. Mange ting. Vil gerne til Bornholm.
11. Deltager du i disse aktiviteter?	4	1	2	- Bornholm. - Dem jeg kan og får hjælp til at deltag i. - Hilser på andre, men man bliver meget træt af andres støj. - Hvis en af os var alene ville vi nok deltage mere. Jeg trives også med mig selv. - Ja, feriemulighederne. - Ja. I dag musik. - Lidt bange af mig.
12. Laver du selv sociale ting med de andre beboere som f.eks. at drikke kaffe sammen? (f.eks. snakker, går en tur, læser avis)	5	1	1	- Det er jeg ikke flink til. Det er min egen skyld. - Mest for mig selv. - Tosomhed. Vi taler med andre ved kaffetid. - Kl. 11.30 er der fælles kaffe. Der er mange, der ikke kan snakke- det savner jeg. - Hver dag kaffe og the kl. 14.30 og nyder en kop. - Der er lidt kaffehygge, man vil også sidde lidt alene. - Går godt.
13. Kan du dyrke dine interesser? (hvad kan du godt lide at få tiden til at gå med?)	3	1	1	- Svært. - Sammen med min kontaktperson. - Læser bøger. Sammen nyder vi udenfor omgivelserne. - Ser tv. Kigger billeder i bøger. - Nej. Kunne godt tænke mig nogen kom og læste for mig. Ser dårligt.
14. Er der noget vi ikke har talt om, som du gerne vil have vi tager med?		2	1	- Prøver mange ting. Kugledyne. - Nej ikke lige nu. - Man er jo lukket inde. Kan ikke selv komme rundt, men vi nyder ferierne. En-dags udflugterne gider jeg ikke. Bliver hurtigt træt. - Jeg savner mine gamle ting, og jeg har ikke samme interesser mere. - Nej. - Kan ikke lige sige noget.
Eventuelle øvrige observationer Herunder kan evt. også angives om				- Er glad for udsigten, men vil gerne have fældet træet, så der kommer mere lys ind. Er ryger.

interviewet er foretaget i beboerens egen bolig eller i fællesarealerne				- Beboeren fremhæver selvudsigten som smuk og dejlig. Pårørende kom på besøg under sidste del af interviewet og påpegede, at mor var glad for at bo her. - Ægtemand var med til samtalen. - Var uddannet i Tivoligarden. Nu ser han musik i tv søndag kl. 20.