

Tilsynsrapport for uanmeldte tilsyn 2013 Søvangsgården

1. Om boenheden

| | |
|---|---|
| Boenhed | Plejecenter Søvangsgården |
| Adresse | Søvangsvej 19-23 |
| Tilsynsdato | 18. december 2013 og den 19. december 2013 |
| Antal pladser | 54 plejeboliger 39 beskyttede boliger |
| Antal beboere besøgt | 8 |
| Ledelsesrepræsentant v. tilsynet | Helle Lindsel |
| Deltagere i tilsynet | Lars Høimark, Emilie Hasle Nielsen, Charlotte Kylmann Jakobsen, Jeanette Hansen |

2. Resume

Det var et tilfredsstillende tilsynsbesøg. Tilsynet har ingen kritiske bemærkninger.

Tilsynet oplever, at plejehjemmet yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp beboerne er berettigede til efter servicelov og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre.

Tilsynet anbefaler, at Søvangsgården i 2014:

- fortsat har opmærksomhed i hele organisationen på kvalitetsstandard
- fortsætter arbejdet med hverdagsrehabilitering i daglige gøremål og aktiviteter

3. Tilsynets form

Tilsynet bestod dels af en drøftelse med bestyrer Helle Lindsel.

Tilsynet så og konstaterede tilstedeværelsen af materiale som vejledninger, instrukser, menuplaner, velkomstmateriale og aktivitetsopslag (materiale er skannet på tilsynets sag).

Tilsynet har på baggrund af spørgeguide, foretaget interview med enkelte beboere. Besvarelsen ses af skema sidst i dette notat.

4. Drøftelse med leder

Drøftelsen med plejehjemmets bestyrer, Helle Lindsel, har taget udgangspunkt i følgende overskrifter: Nye initiativer, siden sidst – herunder status på anbefalingerne fra sidste uanmeldte tilsyn, kvalitetsstandarden, medarbejderinddragelse, instrukser og vejledninger, magtanvendelse, samt sygefravær.

Nye initiativer:

Som nyt initiativ arbejder Søvangsgården blandt andet med et større projekt, hvor der er modtaget midler fra Socialministeriet "Det gode hverdagsliv for ældre i plejeboliger" – Naturgruppen, et personorienteret aktivitetstilbud. Projektet kører henover perioden 2013 og 2014 og har allerede opnået spændende resultater i dagligdagen for de involverede.

Helle Lindsel fortæller, at Søvangsgården har meget fokus på aktivitetstilbud og arrangementer for borgerne og de pårørende og henviser blandt andet til: beboerferier, turer/udflugter, styrketræning, gymnastik og gå hold alt sammen afstemt efter borgernes ønsker og efterspørgsel.

Medarbejderinddragelse:

Der er en tæt og åben dialog på Søvangsgården med fokus på hurtig information til alle.

Der afholdes dagligt stående "morgenbriefing" i ledelsen, hvor referat og udmeldinger kommer ud til alle via netværk, tablets m.m. umiddelbart efter mødet.

Udover den almindelige MED repræsentation organiseres arbejdet i personalemøder, gruppemøder, aktivitetsudvalg og kostudvalg, hvor personalet ligeledes er repræsenteret.

Instrukser og vejledninger:

Vejledende materiale om eksempelvis magtanvendelse, medicin håndtering, instrukser m.v. findes i en personalehåndbog, som er tilgængelig for alle.

Alle introduceres til dette og der sker løbende rettelser og justeringer i forhold til materialet.

Vedr. magtanvendelse:

Der har i perioden ikke været indberetninger omkring magtanvendelse.

Der er stor fokus på arbejdet med pædagogiske handleplaner i forhold til borgere, hvor der kunne være udfordringer i forhold til magtanvendelse.

Søvangsgården har tilknyttet ekstern privat praktiserende psykiater til stedet.

Vedr. sygefravær:

Der arbejdes målrettet med sygefravær og trivsel på arbejdspladsen. Sygefravær er ikke højt, og præges primært af få lidt længerevarende sygdomsperioder.

5. Opfølgning på tidligere tilsyns anbefalinger

Tilsynet fulgte op på punkter fra det sidste uanmeldte tilsyn den 18. december 2012, hvor det anbefalede, at Søvangsgården:

- Fortsat har opmærksomhed i hele organisationen på kvalitetsstandarden.

Helle Lindsel tilkendegav, at der på Søvangsgården blev arbejdet meget med værdier og holdninger, hvilket gerne skulle give sig til udtryk i udmøntningen af kvalitetsstandarder.

Der arbejdes således meget, udover den almindelige grundlæggende primære pleje, med at undersøge og vurdere borgerens behov samt efterspørgsel for omsorg for at kunne imødekomme så meget som muligt.

Der har været afholdt uanmeldt tilsyn fra Embedslægeinstitutionen den 10. april 2012, 25. juni 2013 og der vil ligeledes blive afholdt tilsyn fra Embedslægen i 2014.

6. Spørgsmål og svar fra beboere

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejehjemmet og nogle af de ydelser de tilbydes er en andel af beboerne interviewet.

Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger.

Nedenfor er besvarelsenerne fra de interviewede beboere på Søvangsgården samlet til ét skema og anonymiseret.

Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Og det er ikke alle der har svaret på alle spørgsmål.

Ved læsning af skemaet bør man også holde opmærksomhed på, at det er *borgerens oplevelse på et givent tidspunkt*, det viser.

På Søvangsgården er otte tilfældigt udvalgte beboere blevet spurgt.

Der er generelt stor tilfredshed hos de interviewede borgere på Søvangsgården

| Spørgsmål til borger | Ja | Nej | Delvist | Bemærkninger |
|---------------------------------------|----|-----|---------|---|
| 1. Trives du med at bo her ? | 8 | | | <ul style="list-style-type: none">- Ja, alle er rigtig søde. De tager hånd om os på den rigtige måde. Jeg er overrasket over så godt her er.- Godt, dejligt. Her sker jo noget hele tiden. Vi er sammen meget hele dagen. Går blandt andet ture sammen med naboen.- Det gør jeg da. Kan godt lide at være her. Jeg har det dejligt.- Ja, jeg har ikke nogen bebrejdelser.- Jeg er lykkelig.- Har det godt. Søde alle sammen. Passer godt på mig. |
| 2. Bliver der gjort ordentligt rent ? | 8 | | | <ul style="list-style-type: none">- Kan se, at her er fint.- Det syntes jeg der gør. |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Helt bestemt. - Hver dag gjort rent. |
| 3. Er dine behov for træning dækket ? | 6 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Jeg deltager i gymnastik. - Ja, gymnastik og en slags afslapning. - Jeg har været med. - Kan ikke meget med benene. Kan selv "rulle" rundt. - Går ikke til noget. - Trænet ben to gange om ugen. - Går en tur hver fredag. Kan ikke mere. - Ingen træning. Sidder mest |
| 4. Er dine behov for individuelle og fælles aktiviteter dækket? | 7 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Jeg har været med til fest, det var dejligt, julebud med musik og gløgg. Der er gymnastik, og en klub. En god idé kunne være at have lidt mere musik til gymnastikken, det giver lidt mere grin, det kan man ligeså godt blive smittet af. Hvis jeg skulle ønske mig mere aktivitet, kunne det være lidt mere samtale og måske mere musik, hvor man kan være med til at synge. - Ja, der er masser. - Der er cafe engang imellem, hvor alle kan deltage. Der er sommerhus tur. - Var til julesang og kaffe. Bliver hentet til alt muligt. - Ser tv sammen. Kan ikke lide at være alene. - Mest alene, men ved spisetider går jeg ned. - Mangler ikke. Læser bøger. Hygger uden aktiviteter. - Ikke nogen at snakke med. Løser kryds og tværs. Tiden går hurtigt. |
| 5. Er du tilfreds med personalet ? | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Ja. Jeg kan ikke rose dem nok. For deres omsorg. Man ved de mener det de siger, og de skal ikke lige skynde sig videre. - Ja, de er søde og hjælpsomme. - Simpelthen ja. Der er intet i vejen med noget af det. Søde og rare. - Ja. - I hvert fald. De går alt for os. - Alle sammen er rigtig søde. - Ovenud flinke og rare. |
| 6. Er der en god tone ml. dig og personalet ? | 7 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Ja, absolut. - Vi griner godt sammen. - Jeg er ikke slem til at klage. - Ja Ja. |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Hiver i snor hvis der er noget. - Gode til at lytte, også hvis der er problemer. |
| 7. Er du tilfreds med den hjælp du får af personalet ? | 7 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Tilfreds med det hele. - Det syntes jeg jeg er. - De kommer på alle tider af døgnet. Trækker i snoren, så står de der - Meget. - Rent sengetøj på ret tit. |
| 8. Deltager du, når personalet hjælper med opgaver hos dig, hvis du kan ? | 4 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> - Ja, reder min seng. Jeg tager ikke imod hjælp til det, jeg selv kan. - Ja, ordner sengen og lugter ud. - Jeg kan støve lidt af. Kan ikke noget der er strengt. - Reder selv sengen. Vil helst selv, men svært. - Ikke relevant. Kan ikke. - Kan sagtens sige, hvordan jeg vil have det. |
| 9. Oplever du, at du kan få lov at hjælpe til med fælles opgaver, hvis du kan og vil - f.eks. borddækning eller andet ? | 5 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> - Ja, vi dækker bord. - Ja, jeg rydder frem og tilbage ved bordet når vi spiser. - Kan ikke lige hjælpe. - Kan ikke selv. - Kan ikke. |
| 10. Er du tilfreds med maden ? | 7 | | | <ul style="list-style-type: none"> - Ja, det kan ikke være bedre. - Ja, det er rigtig godt. Dejlig mad. Jeg tager på. - Den er dejlig. Det er god mad. - Det er godt nok. Jeg er ikke kræsen. - Rigtig god mad. - Udmærket. Har ikke så stor appetit. Is i køleskabet. - God mad og varieret. |